



WARUNKI UŻYTKOWANIA LOGIT FLOW

I. DEFINICJE

1. LOGIT/Licencjodawca – LOGIT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-826), przy ul. Chodakowskiej 24 lok. 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 001135596, NIP: 1133150414, REGON: 540104483, o kapitale zakładowym 6.000 zł, będąca właścicielem i dostawcą Produktu LOGIT Flow oraz podmiotem udzielającym Licencji na korzystanie z Produktu.
2. Dane kontaktowe LOGIT: - Pełna nazwa: LOGIT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Adres siedziby: ul. Chodakowska 24 lok. 11, 03-826 Warszawa - NIP: 1133150414 - REGON: 540104483 - KRS: 001135596 - E-mail ogólny: info@logitflow.pl - Wsparcie techniczne: support@logitflow.pl - Strona internetowa: logitflow.pl
3. Klient – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, posiadający aktywny numer NIP, który zawarł Umowę z LOGIT na uzyskanie Licencji do Produktu poprzez prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
4. Produkt/LOGIT Flow/System – innowacyjne oprogramowanie wykorzystujące zaawansowaną technologię sztucznej inteligencji oraz LLM (Large Language Models), dostępne w modelu Software as a Service (SaaS), przeznaczone do kompleksowego wspomaganie pracy z dokumentami, w szczególności prawnymi, obejmujące funkcjonalności analizy, tworzenia, zarządzania i przetwarzania dokumentów przy użyciu technologii AI, stanowiące przedmiot Licencji udzielanej przez LOGIT.
5. Licencja – niewyłączne, nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Produktu udzielane przez LOGIT Klientowi na czas od potwierdzenia przez LOGIT pozytywnej weryfikacji danych Klienta i przesłaniu przez LOGIT danych logowania do końca obowiązywania Umowy, obejmujące prawo dostępu do funkcjonalności Systemu zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w ramach wykupionego planu usługowego, bez prawa do sublicencjonowania, modyfikacji lub dystrybucji Produktu.
6. Formularz Zamówienia - formularz zawierający elementy oferty, w którym Klient wprowadza swoje dane identyfikacyjne, kontaktowe, rozliczeniowe, wybiera jeden z oferowanych abonamentów/planów usług oraz akceptuje niniejszy Regulamin oraz inne wskazane warunki w celu zawarcia Umowy i uzyskania Licencji, stanowiący jednocześnie ofertę zawarcia Umowy składaną przez Klienta.
7. Umowa – stosunek prawny powstający między LOGIT a Klientem, regulowany postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie którego LOGIT udziela Klientowi Licencji na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Okres Rozliczeniowy – okres kalendarzowy, za który pobierana jest opłata za Licencję, liczony od dnia aktywacji dostępu lub od dnia zakończenia poprzedniego Okresu Rozliczeniowego, stanowiący podstawową jednostkę czasową dla rozliczeń finansowych między Stronami.
9. Okres Abonamentowy – powtarzający się okres (6 miesięcy, 12 miesięcy, 24 miesiące), za który naliczany i płatny jest Abonament, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
10. Okres Testowy – określony w odpowiedniej umowie lub regulaminie dostępnym na stronie internetowej bezpłatny okres testowania przez Klienta Systemu, który może się różnić w zależności od rodzaju aktualnej promocji (np. Promocja Try&Buy lub Promocja TRIAL) lub treści aktualnie oferowanej umowy o testowanie. Okres testowy poprzedza zawarcie umowy licencyjnej, zaś jego warunki są określone we wprowadzającym go regulaminie lub umowie.
11. Dane Logowania – unikalny identyfikator w postaci adresu e-mail oraz indywidualne hasło służące do bezpiecznego uwierzytelnienia w Systemie i uzyskania dostępu do funkcjonalności objętych Licencją, podlegające ochronie jako poufne informacje dostępne.
12. AI/Sztuczna Inteligencja – technologie uczenia maszynowego, przetwarzania języka naturalnego oraz analizy danych wykorzystywane w Produkcie do automatycznej analizy, przetwarzania, generowania i optymalizacji



dokumentów oraz wspomagania procesów decyzyjnych, stanowiące kluczowy element funkcjonalności objętych Licencją.

13. Wynik AI – treści, analizy, sugestie, streszczenia, tłumaczenia, transkrypcje lub inne dane wygenerowane przez funkcje sztucznej inteligencji Systemu w odpowiedzi na polecenia lub zapytania użytkownika, powstające w ramach korzystania z uprawnień wynikających z Licencji.
14. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
15. Helpdesk – punkt wsparcia technicznego i merytorycznego dostępny pod adresem e-mail support@logitflow.pl oraz za pośrednictwem dedykowanego narzędzia w Systemie, świadczący usługi wsparcia dla posiadaczy aktywnych Licencji.
16. Konto Główne – konto administratora zarządzane przez Klienta, umożliwiające zarządzanie Użytkownikami, ich uprawnieniami oraz konfiguracją Systemu w zakresie dostępnym dla Klienta.
17. Konto Użytkownika – indywidualny profil Użytkownika w Systemie, przypisany do konkretnej osoby fizycznej, zabezpieczony Danymi Logowania i MFA, zawierający jej dane identyfikacyjne, historię działań, przesłane pliki, dokumenty, notatki, foldery oraz umożliwiający dostęp do funkcjonalności Systemu zgodnie z posiadanymi uprawnieniami nadanymi przez Klienta lub Dostawcę.
18. Polityka Prywatności – dokument szczegółowo opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Dostawcę, dostępny pod adresem logitflow.pl/privacy-policy, stanowiący integralną część niniejszej Umowy.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Użytkowania (dalej: **Warunki**) stanowią wzorzec umowy oraz regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określający kompleksowe zasady udzielania Licencji do Produktu LOGIT Flow oraz szczegółowe prawa i obowiązki Stron wynikające z zawartej Umowy licencyjnej.
2. Korzystanie z Produktu jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu ważnej Licencji zgodnie z procedurą określoną w niniejszych Warunkach oraz po spełnieniu wszystkich warunków określonych w niniejszym dokumencie.
3. Licencja może być udzielona wyłącznie przedsiębiorcom posiadającym aktywny numer NIP oraz prowadzącym działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innych państw członkowskich Unii Europejskiej. Klient oświadcza, że zawarcie umowy ma dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej. LOGIT zastrzega sobie prawo weryfikacji statusu przedsiębiorcy przed udzieleniem Licencji.
4. LOGIT zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Licencji bez podania przyczyny.
5. Zawarcie umowy licencji może zostać poprzedzone nieodpłatnym Okresem Testowym Systemu, którego długość i warunki zostaną określone w stosownej umowie lub regulaminie dostępnym na stronie internetowej. Do okresu tego stosowane są zasady określone we wprowadzającym go regulaminie (jak: Promocja Try&Buy lub Promocja TRIAL) lub treści umowy o testowanie.
6. Wszystkie ceny podane w ofercie są cenami netto i zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Opłaty są pobierane zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
6. Licencja udzielana jest na zasadach niewyłączności, co oznacza, że LOGIT może udzielać analogicznych licencji innym podmiotom oraz samodzielnie korzystać z Produktu. Klient nie nabywa żadnych praw wyłącznych do Produktu ani jego części. Klient nie nabywa w żadnej części praw autorskich do Produktu.



III. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY I UDZIELENIA LICENCJI

1. Zawarcie Umowy następuje w trybie elektronicznym poprzez wykonanie czynności określonych w pkt 1a-1g, natomiast udzielenie Licencji i odblokowanie dostępu do Systemu następuje po pozytywnej weryfikacji Klienta.

Procedura zawarcia Umowy:

- a) otrzymanie od przedstawiciela LOGIT linku do strony sprzedaży wraz ze szczegółową ofertą cenową określającą zakres Licencji i wysokość opłat/ ew. zalogowanie się na stronie logitflow.pl/sprzedaż, i zapoznanie się ze szczegółową ofertą cenową określającą zakres Licencji i wysokość opłat,
 - b) Wybór odpowiedniego dla siebie abonamentu/Planu usługowego, liczby licencji, okresu abonamentowego i okresu trwania umowy, ewentualne wprowadzenie kodu rabatowego;
 - c) prawidłowe i kompletne wypełnienie wszystkich wymaganych pól Formularza Zamówienia;
 - d) zapoznanie się z treścią niniejszych Warunków, Polityki Prywatności oraz Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) wyrażenie zgody na rozpoczęcie świadczenia Licencji oraz przyjęcie do wiadomości, że rozpoczęcie świadczenia Licencji odpłatnej prowadzi do utraty uprawnienia do odstąpienia od Umowy;
 - f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO;
 - g) akceptację niniejszych Warunków, Polityki Prywatności oraz Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru;
 - h) ostateczne zaakceptowanie wypełnionego Formularza Zamówienia za pośrednictwem strony internetowej LOGIT, po przejściu pełnej procedury jej zawierania na odległość, funkcjonującej na tej stronie poprzez naciśnięcie kwadratu: Zamawiam z obowiązkiem zapłaty.
2. W Formularzu Zamówienia Klient zobowiązany jest podać prawdziwe, aktualne i kompletne dane obejmujące:
 - a) aktywny numer NIP oraz numer REGON (jeśli dotyczy),
 - b) pełną nazwę firmy zgodną z wpisem w odpowiednim rejestrze,
 - c) dokładny adres siedziby lub miejsca prowadzenia działalności gospodarczej,
 - d) dane kontaktowe osoby upoważnionej do reprezentacji Klienta w sprawach związanych z Licencją,
 - e) aktualny adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego,
 - f) dane rozliczeniowe umożliwiające wystawianie faktur,
 - g) dodatkowe informacje wymagane przez specyfikę oferowanych funkcjonalności Licencji.
 3. LOGIT zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości i kompletności podanych danych poprzez żądanie przedstawienia dodatkowych dokumentów potwierdzających tożsamość Klienta oraz prowadzenie przez niego działalności gospodarczej, a także prawo odmowy udzielenia Licencji w przypadku stwierdzenia nieprawdziwości, niepełności danych lub innych okoliczności budzących uzasadnione wątpliwości co do możliwości prawidłowego wykonywania Umowy.
 4. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przez LOGIT otrzymania od Klienta dokumentów wymienionych pkt 1g za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej, ich pozytywnej weryfikacji, z chwilą udzielenia Klientowi danych do logowania.
 5. W przypadku negatywnej weryfikacji tożsamości Klienta, Klient zostaje o tej okoliczności informowany poprzez wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Zamówienia. Negatywna weryfikacja tożsamości Klienta skutkuje tym, że Umowa nie została zawarta a Licencja nie została udzielona.

IV. LICENCJA I FUNKcjONALNOŚCI PRODUKTU

1. Licencja ma charakter nieprzenoszalny i niewyłączny, jest udzielana na czas określony odpowiadający okresowi obowiązywania Umowy i wygasa z chwilą jej rozwiązania lub wypowiedzenia. Klient nie może



przenosić uprawnień wynikających z Licencji na osoby trzecie, sublicencjonować, sprzedawać, użyczać ani w inny sposób rozporządzać prawami wynikającymi z Licencji.

2. LOGIT zastrzega sobie prawo do wprowadzania ulepszeń, modyfikacji i rozszerzeń funkcjonalności objętych Licencją, w tym dodawania nowych narzędzi i możliwości, pod warunkiem zachowania podstawowego zakresu uprawnień określonego w Umowie.
3. LOGIT oświadcza, że jest właścicielem praw autorskich do Systemu i jest uprawniony do udzielenia licencji na korzystanie z Systemu na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
4. Klient zobowiązuje się do:
 - a) Korzystania z Licencji zgodnie z prawem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności niepodjęmowania działań mogących naruszać prawa własności intelektualnej LOGIT lub osób trzecich,
 - b) Zachowania poufności danych logowania,
 - c) Nieprzekazywania uprawnień wynikających z Licencji osobom trzecim, nieudostępniania Danych Logowania, nietworzenia dodatkowych kont dla osób nieuprawnionych, nieprzekraczania limitów licencyjnych oraz niesublicencjonowania jakichkolwiek uprawnień,
 - d) Informowania LOGIT o zmianach danych kontaktowych, rozliczeniowych, oraz innych istotnych okolicznościach mogących wpłynąć na wykonywanie Umowy lub korzystanie z Licencji,
5. W ramach Systemu Licencjobiorca uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
 - a) analiza dokumentów (PDF, DOC, DOCX, TXT, PPTX) - szczegółowa analiza tekstu, w tym analiza prawna i orzecznicza;
 - b) analiza z przypisami - inteligentna analiza z precyzyjnym wskazaniem źródeł (np. fragmentów dokumentów);
 - c) anonimizacja - automatyczne wykrywanie i usuwanie danych wrażliwych z dokumentów;
 - d) generowanie podsumowań - tworzenie zwięzłych podsumowań dokumentów;
 - e) konwersja obrazów do PDF;
 - f) OCR dla PDF - zaawansowane rozpoznawanie tekstu w plikach PDF, umożliwiające pracę w trybie wysokiej dokładności;
 - g) porównywanie dokumentów - analiza różnic między dwoma dokumentami;
 - h) tłumaczenie dokumentów - zaawansowane tłumaczenie dokumentów w różnych formatach, obsługujące wiele języków;
 - i) transkrypcja audio - konwersja plików audio i wideo na tekst (maks. 100MB na plik);
 - j) wydobywanie tekstu z obrazów;
 - k) wyszukiwanie orzeczeń - inteligentne wyszukiwanie orzeczeń sądowych z precyzyjnym wskazaniem źródeł;
 - l) system notatek, zarządzanie folderami i schowkiem;
 - m) Bezpieczny Sejf - specjalna, wyodrębniona funkcjonalność do przechowywania szczególnie wrażliwych danych tekstowych;
 - n) interaktywna komunikacja głosowa (czat głosowy) - komunikacja głosowa z systemem w celu zadawania pytań i uzyskiwania odpowiedzi;
 - o) analiza prawna i orzecznicza - identyfikacja klauzul, generowanie sugestii redakcyjnych, analiza treści;
 - p) kreator pism i dokumentów;
 - r) wielofunkcyjne Studio do analizy dokumentów, ich uszlachetniania, tworzenia opinii prawnych, analiz strategicznych i scenariuszy działań;
 - s) komunikator wideo – Logit Connect;
 - t) analiza stron internetowych;



- u) inteligentna wyszukiwarka internetowa Logit;
 - w) PDF Lab – umożliwiający zaawansowaną obróbkę dokumentów PDF.
6. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji i ulepszeń w Systemie, w tym dodawania nowych funkcjonalności lub usuwania dotychczasowych, o ile nie wpłynie to istotnie na funkcjonalność Systemu lub możliwość korzystania z niego przez Licencjobiorcę zgodnie z niniejszą Umową.
7. Licencja uprawnia Klienta wyłącznie do korzystania z Produktu jako usługi dostępnej w formie aplikacji. Udzielenie Licencji nie wiąże się z nabyciem uprawnień do samodzielnego instalowania Produktu na własnych serwerach, uzyskania dostępu do kodu źródłowego, interfejsów programistycznych (API) czy uprawnień do korzystania z utworów wchodzących w skład Produktu poza samym Systemem, w tym poprzez ich kopiowanie, utrwalanie, modyfikację czy przetwarzanie. W szczególności Klient w ramach Licencji nie nabywa prawa do:
- a) Przekazywania uprawnień wynikających z Licencji osobom trzecim, sublicencjonowania, sprzedawania, użyczenia, dzierżawienia oraz w inny sposób rozporządzania prawami wynikającymi z Licencji, w tym udostępnianie dostępu do Systemu podmiotom nieuprawnionym,
 - b) Naruszania praw własności intelektualnej LOGIT lub osób trzecich w związku z korzystaniem z Licencji, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, patentów lub innych praw wyłącznych,
 - c) budowania własnych systemów lub aplikacji wykorzystujących technologie, metodologie lub rozwiązania techniczne zaimplementowane w Produkcie,
 - d) ingerencji w kod źródłowy, struktury danych, konfigurację systemową lub parametry działania Produktu bez wyraźnej autoryzacji LOGIT,
 - e) Udostępniania dostępu do Produktu podmiotom nieuprawnionym,
 - f) Przeprowadzania testów penetracyjnych, skanowania bezpieczeństwa lub innych działań mających na celu identyfikację luk w zabezpieczeniach bez uprzedniej autoryzacji LOGIT,
 - g) Ekstraktowania, eksportowania lub migracji danych z Produktu przy użyciu narzędzi innych niż standardowe funkcje eksportowe udostępnione w interfejsie użytkownika,
 - h) integrowania Produktu z systemami zewnętrznymi w sposób mogący naruszyć jego integralność, bezpieczeństwo lub stabilność działania,
 - i) Wykorzystywania Produktu do świadczenia usług na rzecz osób trzecich, odsprzedaży funkcjonalności lub tworzenia konkurencyjnych rozwiązań biznesowych bez odpowiedniej autoryzacji LOGIT.

V. OPŁATY I PŁATNOŚCI

1. Wysokość opłat za korzystanie z Licencji, warunki płatności, okresy rozliczeniowe oraz szczegółowe zasady finansowe są określone na udostępnionej Klientowi dedykowanej stronie internetowej i sprecyzowane w Formularzu Zamówienia dla wybranego pakietu/pakietów (z uwzględnieniem uzyskanych rabatów i kodów promocyjnych), w stawce netto + VAT. Stanowią one integralną część warunków umownych.
2. Z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z Systemu Licencjobiorca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Licencjodawcy:
 - 2.1 Jednorazowej Opłaty Licencyjnej w wysokości zależnej od liczby nabywanych licencji, wskazanej w Formularzu Zamówienia dla wybranego pakietu, w stawce netto + VAT w obowiązującej stawce, w ramach której przewidziane jest:
 - a) skonfigurowanie kont użytkowników Sytemu;
 - b) zapewnienie dostępności dla użytkowników do Systemu;
 - c) szkolenie zdalne lub stacjonarne dla przyszłych użytkowników Systemu nie dłuższe niż 2h w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy licencyjnej;
 - d) dodatkowe szkolenie zdalne dla użytkowników Systemu w objętości 2h w ciągu jednego miesiąca od dnia aktywacji Klucza Licencyjnego;



- e) inne konieczne uzgodnienia, w tym techniczne – w celu umożliwienia działania Systemu u użytkownika.

Jednorazowa Opłata Licencyjna stosownie do polityki marketingowej i cenowej Licencjodawcy, może być okresowo zawieszana lub rabatowana dla określonych grup licencjobiorców.

- 2.2. Abonamentu za korzystanie z Oprogramowania w wysokości wskazanej w Formularzu Zamówienia dla wybranego pakietu/pakietów (z uwzględnieniem uzyskanych rabatów i kodów promocyjnych), w stawce netto + VAT w obowiązującej stawce za każdy Okres Abonamentowy wynoszący odpowiednio:
 - a) 1 miesiąc;
 - b) 6 miesięcy;
 - c) 12 miesięcy;
 - d) 24 miesiące.
- 3. Pierwszy okres abonamentowy może być okresem wyrównawczym – do końca miesiąca kalendarzowego, w którym została zawarta umowa, z opłatą proporcjonalną w systemie 1/30 abonamentu za każdy dzień umowy.
- 4. Kolejne płatności Abonamentu będą dokonywane z góry za każdy Okres Abonamentowy, w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 5. W przypadku opóźnienia w płatności należnej Opłaty Licencyjnej lub Abonamentu, Licencjodawca ma prawo do:
 - a) naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych;
 - b) ograniczenia funkcjonalności Systemu dla Licencjobiorcy i jego Użytkowników zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, jeżeli opóźnienie przekroczy 7 dni od terminu płatności;
 - c) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli opóźnienie przekroczy 30 dni od terminu płatności, pomimo wezwania do zapłaty i ewentualnego wcześniejszego ograniczenia funkcjonalności.
- 6. LOGIT wystawi fakturę VAT za każdy Okres Rozliczeniowy z góry, przy czym pierwsza faktura VAT zostanie wystawiona w terminie 7 dni od dnia udzielenia Licencji. Faktura będzie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta w Formularzu Zamówienia.
- 7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy LOGIT. W przypadku braku uregulowania opłaty w terminie określonym na fakturze, LOGIT może powiadomić Klienta o zaległości drogą elektroniczną.
- 8. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej przesyłanych na wskazany adres e-mail.
- 9. Klient może zmienić dane rozliczeniowe poprzez pisemne powiadomienie LOGIT z wyprzedzeniem określonym w ofercie przed wystawieniem kolejnej faktury VAT.
- 10. W przypadku zmiany zakresu usług ustalonej między stronami na podstawie odrębnego porozumienia w formie co najmniej dokumentowej, zmiany te mają zastosowanie od uzgodnionej daty. Rozliczenie za bieżący Okres Rozliczeniowy następuje zgodnie z zasadami i stawkami obowiązującymi przed wprowadzeniem zmian.
- 11. Licencjodawca może zmienić wysokość opłat na kolejny okres obowiązywania licencji, powiadamiając o tym Licencjobiorcę z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu licencji. W przypadku braku akceptacji nowych stawek, Licencjobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec bieżącego okresu licencji.
- 12. Ograniczenie funkcjonalności z powodu braku płatności nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy i nie zwalnia Licencjobiorcy z obowiązku uiszczenia zaległych oraz bieżących opłat.
- 13. Pełna funkcjonalność Systemu zostanie automatycznie przywrócona niezwłocznie po zaksięgowaniu przez Licencjodawcę pełnej zaległej płatności.
- 14. W przypadku zmiany Planu Usługowego na wyższy w trakcie trwania Okresu Abonamentowego, Licencjobiorca zobowiązany jest do uiszczenia różnicy w cenie pomiędzy dotychczasowym a nowym Planem Usługowym, proporcjonalnie do pozostałego okresu obowiązywania Umowy.
- 15. W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z przyczyn leżących po stronie Licencjobiorcy, Licencjodawca nie jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych opłat.



16. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji lub rabatów na korzystanie z Systemu, na warunkach określonych w odrębnych regulaminach promocji.

VI. CZAS TRWANIA UMOWY I LICENCJI

1. Licencja zostaje udzielona na czas określony, wskazany w Formularzu Zamówienia, tj. w szczególności na wybrany przez Użytkownika okres:
 - a) 6 (sześciu) miesięcy;
 - b) 12 (dwunastu) miesięcy;
 - c) 24 (dwudziestu czterech) miesięcy.
2. Strony na podstawie osobnego porozumienia zawartego co najmniej w formie dokumentowej mogą postanowić o przedłużeniu lub skróceniu okresu obowiązywania Umowy. Umowa, w przypadku gdy Klient nie wypowie jej najpóźniej na 30 dni przed końcem jej obowiązywania, przedłużać się będzie na kolejne okresy, równe pierwszemu okresowi jej obowiązywania.
3. Początek biegu okresów rozliczeniowych wskazanych w umowie liczy się od dnia udzielenia Licencji i odblokowania dostępu do Systemu, po przekazaniu danych do logowania.
4. Pierwszy okres rozliczeniowy liczony jest:
 - a) od kolejnego dnia po ostatnim dniu końca Okresu Próbnego „Try&Buy”, którego warunki opisane zostały w Regulaminie Promocji „Try&Buy” bądź od dnia zawarcia umowy licencyjnej po okresie testowania lub Okresie Próbnym TRIAL.
 - b) do końca danego miesiąca.
5. Kwota z tytułu pierwszego okresu rozliczeniowego obliczona jest proporcjonalnie od liczby dni pozostałych do końca danego miesiąca do liczby dni w danym miesiącu. Faktura za pierwszy okres rozliczeniowy wystawiona będzie w pierwszym dniu jego obowiązywania, z 7-dniowym terminem płatności.
6. Umowa nie może zostać wypowiedziana przez Klienta w okresie trwania, na jaki została zawarta (z zastrzeżeniem przypadku określonego w dziale XII ust. 3 Regulaminu). Umowa może zostać rozwiązana przez Klienta wyłącznie w przypadku rażącego naruszenia przez Licencjodawcę umowy, jeśli na pisemne wezwanie Klienta, Licencjodawca nie przywróci stanu zgodnego z umową w terminie nie krótszym niż 14 dni. Za rażące naruszenie umowy przez Licencjodawcę uznaje się: a) całkowity brak dostępu do Systemu przez okres dłuższy niż 7 kolejnych dni roboczych z przyczyn leżących po stronie LOGIT, b) rażące naruszenie przez Licencjodawcę zasad ochrony danych osobowych.
7. Wypowiedzenie Umowy przez Klienta (po spełnieniu przesłanek przewidzianych umową, w tym niniejszymi Warunkami) następuje poprzez: a) przesłanie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu na adres e-mail: support@logitflow.pl z podpisem elektronicznym kwalifikowanym lub zaufanym, b) przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu w formie pisemnej na adres siedziby LOGIT z potwierdzeniem odbioru, c) skorzystanie z dedykowanej funkcji wypowiedzenia w panelu zarządzania kontem, jeśli taka funkcjonalność zostanie udostępniona przez LOGIT.
8. LOGIT może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 21-dniowego okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach: a) planowanego zaprzestania świadczenia usługi (również względem konkretnych Klientów) lub istotnej zmiany jej charakteru wymagającej modyfikacji warunków Licencji, b) istotnego naruszenia postanowień Warunków przez Klienta, które nie zostało usunięte pomimo pisemnego wezwania z wyznaczeniem 14-dniowego terminu do usunięcia naruszenia, c) zmiany przepisów prawa uniemożliwiających dalsze udzielanie Licencji na dotychczasowych warunkach.
9. LOGIT może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, co skutkuje natychmiastowym wygaśnięciem Licencji, w przypadku gdy Licencjobiorca lub osoby działające w jego imieniu: a) korzystają z Licencji w sposób niezgodny z prawem lub z naruszeniem zakazów z niniejszych Warunków, b) podejmują próby naruszenia bezpieczeństwa Systemu, włamania się do systemów LOGIT lub inne działań o charakterze przestępczym, c) sprzecznie z umową udostępniają dostęp do Produktu osobom trzecim, przekraczają limity licencyjne lub sublicencjonują uprawnienia do Oprogramowania, d) wprowadzają do Systemu treści bezprawne, naruszające prawa osób trzecich lub zawierające złośliwe oprogramowanie, e) zaległości w regulowaniu faktur za licencję przekraczają 30 dni.



10. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na obowiązek uregulowania zaległych płatności oraz nie powoduje zwrotu opłat uiszczonych za bieżący Okres Rozliczeniowy.
11. Po rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy Klient traci wszelkie uprawnienia wynikające z Licencji oraz dostęp do Produktu i wszystkich danych przechowywanych w Systemie, przy czym z upływem ostatniego dnia obowiązywania umowy System zablokuje możliwość korzystania przez Klienta z funkcjonalności Oprogramowania – za wyjątkiem możliwości skopiowania wyników wykonanych w okresie trwania umowy analiz, czego Klient powinien dokonać w terminie kolejnych 7 dni, po upływie których konto Klienta zostanie zablokowane.

VII. WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU

1. Licencja obejmuje korzystanie z Systemu przez Licencjobiorcę oraz upoważnionych przez niego Użytkowników, których liczba nie może przekraczać limitu określonego w Planie Usługowym przypisanym do zakupionej licencji, wybranym przez Licencjobiorcę w Formularzu Zamówienia.
2. Licencjobiorca może korzystać z Systemu wyłącznie dla własnych potrzeb wewnętrznych, związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Licencjobiorca uprawniony jest do korzystania z Systemu w następującym zakresie i na następujących polach eksploatacji:
 - a) uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu do Systemu za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub dedykowanej aplikacji;
 - b) wprowadzanie, przechowywanie, zarządzanie i pobieranie danych w ramach Systemu;
 - c) korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w ramach wybranego Planu Usługowego oraz limitów w nim określonych;
 - d) tworzenie, edytowanie, przechowywanie i pobieranie dokumentów, notatek, folderów oraz innych treści wprowadzonych do Systemu przez Licencjobiorcę lub jego Użytkowników;
 - e) korzystanie z funkcji sztucznej inteligencji dostępnych w Systemie, w tym generowanie Wyników AI;
 - f) korzystanie z pozostałych funkcjonalności Systemu, w tym – czatów i Logit Connect;
 - g) korzystanie z Bezpiecznego Sejf;
 - h) wydruk i eksport wyników wyszukiwania, analiz, dokumentów i innych treści wprowadzonych lub wygenerowanych w Systemie na potrzeby własnej działalności.
4. Licencjobiorca zobowiązuje się nie podejmować, a także zobowiązać swoich Użytkowników do niepodjęcia następujących działań:
 - a) kopiowania, powielania, rozpowszechniania, sprzedawania, publikowania, transmitowania, wypożyczania, dzierżawienia, modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, dekompilowania, dezasemblowania Systemu lub jego części, a także tworzenia dzieł pochodnych na jego podstawie;
 - b) stosowania technik inżynierii wstecznej (reverse engineering), dekompilacji, modyfikowania, tłumaczenia, próby odkrycia kodu źródłowego Systemu lub jakiegokolwiek jego części;
 - c) usuwania, zmiany lub ukrywania informacji o prawach autorskich, zastrzeżonych znakach towarowych lub innych prawach własności zawartych w Systemie;
 - d) obchodzenia lub usuwania jakichkolwiek zabezpieczeń technologicznych zastosowanych w Systemie;
 - e) wykorzystywania Systemu do działalności niezgodnej z prawem, dobrymi obyczajami, Regulaminem lub niniejszą Umową;
 - f) udostępniania osobom trzecim Danych Logowania, Klucza Licencyjnego lub innych środków uwierzytelniających;
 - g) automatycznego lub programowego wyodrębniania danych z Systemu lub Wyników AI;
 - h) używania Wyników AI do opracowywania modeli konkurujących z oprogramowaniem Licencjodawcy;
 - i) tworzenia internetowych „łączy” do Systemu, tworzenia „ramek” lub „lustrzanych” kopii Systemu;
 - j) naruszania integralności Systemu, danych innych użytkowników lub infrastruktury Licencjodawcy;



- k) wprowadzania do Systemu treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich lub zawierających złośliwe oprogramowanie;
 - l) podejmowania prób obejścia limitów określonych w Planie Usługowym;
 - m) wykorzystywania Systemu w sposób powodujący nadmierne obciążenie infrastruktury Licencjodawcy;
 - n) wykorzystywania Systemu do celów innych niż określone w niniejszej Umowie.
5. Licencjobiorca jest zobowiązany do:
- a) zapewnienia ochrony swoich Danych Logowania, Klucza Licencyjnego oraz innych środków dostępu do Systemu przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b) stosowania silnych, unikalnych haseł dostępu oraz aktywacji i korzystania z Logowania Dwuskładnikowego (MFA);
 - c) niezwłocznego informowania Licencjodawcy o każdym podejrzeniu nieautoryzowanego użycia Konta Użytkownika, naruszenia bezpieczeństwa Danych Logowania lub środków MFA, lub innych incydentach bezpieczeństwa związanych z Systemem;
 - d) przestrzegania wymagań technicznych określonych w niniejszych Warunkach;
 - e) zapewnienia, że korzystanie z Systemu przez jego Użytkowników będzie zgodne z niniejszą Umową i niniejszymi Warunkami;
 - f) samodzielnego tworzenia kopii zapasowych danych wprowadzanych do Systemu i przechowywania ich poza Systemem;
 - g) regularnego przeglądania i weryfikowania danych przechowywanych w Systemie;
 - h) zapewnienia, że treści wprowadzane do Systemu nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej ani dóbr osobistych;
 - i) przestrzegania limitów określonych w Planie Usługowym;
 - j) stosowania się do zaleceń i instrukcji Licencjodawcy dotyczących korzystania z Systemu;
 - k) zapewnienia, że korzystanie z Systemu odbywa się wyłącznie z urządzeń spełniających wymagania techniczne określone w niniejszych Warunkach oraz zabezpieczonych przed nieautoryzowanym dostępem i złośliwym oprogramowaniem.
6. Licencjobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich Użytkowników w zakresie korzystania z Systemu, jak za własne działania i zaniechania.
7. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że Licencjodawca może monitorować i rejestrować aktywność Użytkowników w Systemie (logi systemowe i aplikacyjne) w celu zapewnienia bezpieczeństwa Systemu, monitorowania jego prawidłowego działania, analizy wydajności, wykrywania incydentów bezpieczeństwa i reagowania na nie, zapobiegania nadużyciom, rozliczania usług oraz w celach dowodowych, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych Warunkach i Polityce Prywatności.
8. Licencjonodawca wskazuje Licencjobiorcy osobę lub osoby upoważnione na zasadzie wyłączności do pełnienia roli administratorów Systemu LOGiT Flow i wykonywania czynności określonych w ust. 10.
9. Licencjobiorca zobowiązuje się do korzystania z Systemu w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej ani dóbr osobistych.
10. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Systemu lub narazić Licencjodawcę na odpowiedzialność prawną.
11. Licencjobiorca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich ograniczeń i limitów określonych w Planie Usługowym oraz do uiszczania dodatkowych opłat w przypadku przekroczenia tych limitów, zgodnie z cennikiem Licencjodawcy.
12. Licencjobiorca zobowiązuje się do zapewnienia, że dane wprowadzane do Systemu są zgodne z prawem, kompletne i aktualne, a także nie naruszają praw osób trzecich.
13. Licencjobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, w zakresie danych wprowadzanych do Systemu.



VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zakres przetwarzania danych osobowych szczegółowo reguluje Polityka prywatności oraz Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

IX. FUNKCJE AI I WYNIKI

1. LOGiT Flow wykorzystuje technologie sztucznej inteligencji, do kompleksowego wspomaganie pracy z dokumentami, przy czym wszystkie funkcje AI mają charakter wyłącznie pomocniczy, wspomagający działalność użytkowników, nie zastępując profesjonalnego osądu i ekspertyzy w danej dziedzinie.
2. Pomimo faktu, że LOGIT – jako autor Oprogramowania dołożył wszelkich starań, aby działało ono jak najlepiej i bez błędów, wyniki generowane przez AI w ramach korzystania z Licencji nie stanowią porady prawnej i mogą zawierać błędy, nieścisłości, pominięcia, być oparte na nieaktualnych, niepełnych lub nieprawdziwych danych, nie uwzględniać specyficznego kontekstu sprawy, zawierać założenia wynikające z danych treningowych lub ograniczeń algorytmów lub mogą być niekompletne. Dlatego to Klient – jako użytkownik decydujący o celu i sposobie korzystania z Oprogramowania, odpowiada za weryfikację i ewentualne wykorzystanie Wyników AI.
3. LOGIT oświadcza, że nie świadczy doradztwa prawnego, podatkowego, finansowego, ani żadnego innego rodzaju doradztwa profesjonalnego za pośrednictwem Systemu, w tym poprzez jego funkcje AI objęte Licencją. Klient ponosi odpowiedzialność za weryfikację Wyników AI pod kątem ich prawidłowości i zgodności z zamierzeniami oraz za ewentualne dalsze ich wykorzystanie w swojej praktyce.
4. Podsumowując, w celu uniknięcia wątpliwości, wyniki wygenerowane przez LOGiT Flow nie powinny być postrzegane jako porada prawna. LOGIT nie jest kancelarią prawną, nie praktykuje działalności prawniczej i nie udziela porad prawnych. W związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za wyniki uzyskanych w Oprogramowaniu analiz ani za jakiegokolwiek informacje z niego pochodzące.
5. LOGIT zastrzega sobie prawo do: a) wprowadzania ulepszeń, modyfikacji i optymalizacji algorytmów AI w celu poprawy jakości, dokładności i bezpieczeństwa wyników, b) czasowego ograniczenia dostępu do funkcji AI w przypadku problemów technicznych, przeprowadzania konserwacji lub wykrycia zagrożeń bezpieczeństwa, c) wprowadzenia limitów wykorzystania funkcji AI w ramach poszczególnych planów usługowych w celu zapewnienia sprawiedliwego dostępu wszystkim Klientom, d) zmiany dostawców modeli AI w celu optymalizacji jakości, bezpieczeństwa, kosztów i zgodności z przepisami prawa, e) wprowadzenia dodatkowych zabezpieczeń i filtrów mających na celu zapobieganie generowaniu treści nieodpowiednich lub szkodliwych.
6. W przypadku wykrycia systematycznych błędów w działaniu funkcji AI lub problemów z jakością wyników, LOGIT zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w rozsądnym terminie oraz poinformowania Klientów o charakterze problemu i planowanych rozwiązaniach.

X. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. System LOGiT Flow, w tym jego kod źródłowy i obiektowy, architektura, interfejs użytkownika (UI), wygląd i sposób działania (look and feel), układ graficzny (np. widoki dashboardu, folderów, schowka, wyszukiwania orzeczeń, notatek, Bezpiecznego Sejfu), treści wprowadzone przez Licencjodawcę (poza treściami wprowadzonymi przez Licencjobiorcę oraz Wynikami AI), algorytmy, struktura baz danych oraz wszelkie powiązane materiały i dokumentacja, stanowią przedmiot praw autorskich i/lub innych praw własności intelektualnej przysługujących Licencjodawcy lub podmiotom trzecim, z którymi Licencjodawca zawarł odpowiednie umowy licencyjne. Prawa te są chronione przepisami prawa polskiego i międzynarodowego.
2. Licencjodawca zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie przyznane Licencjobiorcy na podstawie niniejszej Umowy.
3. Licencjobiorca zobowiązuje się nie podejmować działań naruszających prawa własności intelektualnej Licencjodawcy lub osób trzecich, w tym w szczególności:
 - a) nie kopiować (poza zakresem dozwolonym licencją), nie modyfikować, nie tłumaczyć, nie adaptować, nie dekompilować, nie dezasemblować, nie odtwarzać kodu źródłowego Systemu (reverse engineering) ani nie



tworzyć utworów zależnych na jego podstawie; b) nie usuwać ani nie modyfikować oznaczeń praw autorskich lub znaków towarowych; c) nie naruszać ani nie omijać ograniczeń technologicznych w Systemie; d) nie korzystać z Systemu lub Dokumentacji w celu tworzenia innego oprogramowania, produktów lub technologii; e) nie tworzyć internetowych „łączy” do Systemu ani „ramkowania”, ani tworzenia „lustrzanych” kopii Systemu; f) nie wykorzystywać Systemu do celów innych niż określone w niniejszej Umowie; g) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający prawa osób trzecich; h) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający przepisy prawa; i) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje; j) nie wykorzystywać Systemu w sposób zakłócający jego prawidłowe funkcjonowanie; k) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający interesy Licencjodawcy; l) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający renomę Licencjodawcy; m) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający tajemnicę przedsiębiorstwa Licencjodawcy; n) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający zasady uczciwej konkurencji; o) nie wykorzystywać Systemu w sposób naruszający prywatność osób trzecich.

4. W przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę postanowień niniejszego paragrafu, Licencjodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. W odniesieniu do Wyników AI generowanych na podstawie Promptów Użytkownika, Licencjodawca nie rości sobie do nich praw autorskich. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 powyżej oraz pod warunkiem zgodności z prawem, Licencjobiorca uzyskuje prawo do swobodnego korzystania z Wyników AI dla własnych potrzeb, w tym do ich modyfikowania, kopiowania, rozpowszechniania i włączania do własnych opracowań i dokumentów. Licencjobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za takie wykorzystanie.
6. Licencjobiorca udziela Licencjodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z treści wprowadzonych przez Licencjobiorcę do Systemu wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług i zapewnienia funkcjonalności Systemu, w tym do przechowywania, kopiowania, modyfikowania, analizowania i przetwarzania tych treści w celu generowania Wyników AI oraz innych funkcjonalności Systemu.
7. Licencjobiorca oświadcza, że przysługują mu odpowiednie prawa do treści wprowadzanych do Systemu, w szczególności prawa autorskie lub licencje, oraz że wprowadzanie tych treści do Systemu nie narusza praw osób trzecich.
8. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu naruszenie lub obejście zabezpieczeń technicznych zastosowanych w Systemie.
9. Licencjobiorca zobowiązuje się do nieusuwania, niezmieniania ani nieukrywania informacji o prawach autorskich, zastrzeżonych znakach towarowych lub innych prawach własności zawartych w Systemie.
10. Licencjobiorca zobowiązuje się do niekorzystania ze znaków towarowych, nazw handlowych, logo lub innych oznaczeń Licencjodawcy bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
11. Licencjobiorca zobowiązuje się do nietworzenia i nierozpowszechniania oprogramowania, które mogłoby konkurować z Systemem lub naruszać prawa własności intelektualnej Licencjodawcy.
12. Licencjobiorca zobowiązuje się do nietworzenia i nierozpowszechniania materiałów, które mogłyby naruszać prawa własności intelektualnej Licencjodawcy lub wprowadzać w błąd co do związku z Licencjodawcą lub Systemem.
13. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu obejście ograniczeń technologicznych zastosowanych w Systemie.
14. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie dostępu do kodu źródłowego Systemu.
15. Licencjobiorca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu uzyskanie dostępu do danych innych użytkowników Systemu.

XI. WYMAGANIA TECHNICZNE

Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Systemu wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie, w tym posiadania urządzenia z dostępem do stabilnego połączenia internetowego o przepustowości co najmniej 5 Mbps (download) / 1 Mbps (upload), aktywnego konta poczty



elektronicznej, zainstalowanej aktualnej, oficjalnej wersji jednej z następujących przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari, z włączoną obsługą plików cookies oraz JavaScript.

XII. RĘKOJMIA, REKLAMACJE, PRZERWY TECHNICZNE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. LOGIT Flow jest udostępniany Klientowi w stanie, w jakim się znajduje w chwili udzielenia Licencji. Przydatność Produktu do określonego przez Klienta celu nie jest przedmiotem zobowiązań LOGIT, zaś przeznaczenie Produktu jest określone przez granice jego funkcjonalności w dniu zawarcia Umowy oraz zakres uprawnień wynikających z udzielonej Licencji.
2. Odpowiedzialność LOGIT z tytułu rękojmi, niezachowania należytej staranności oraz winy nieumyślnej jest wyłączona wobec Klientów niebędących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Przyjęcie na siebie jakichkolwiek zobowiązań gwarancyjnych przez LOGIT lub odpowiedzialności na zasadach ogólnych w zakresie szerszym niż wskazany w niniejszym Regulaminie może nastąpić wyłącznie w treści odrębnych porozumień zawartych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Klienci posiadający aktywną Licencję mają prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych usług, działania Produktu, realizacji uprawnień wynikających z Licencji oraz wszelkich innych aspektów wykonywania Umowy przez LOGIT. Reklamacje można składać w formie dokumentowej na adres e-mail: support@logitflow.pl z podpisem elektronicznym kwalifikowanym, zaufanym lub bez podpisu w przypadku przesłania z adresu e-mail zarejestrowanego w Systemie, pisemnie na adres siedziby LOGIT z potwierdzeniem odbioru.
4. W celu odróżnienia od bieżących uwag technicznych, reklamacja powinna zawierać jasne oznaczenie („Reklamacja”) oraz szczegółowy opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, wskazanie konkretnych naruszeń postanowień Regulaminu lub Umowy, określenie sposobu w jaki naruszenie wpłynęło na korzystanie z Licencji, a także oczekiwane przez Klienta rozstrzygnięcie wraz z uzasadnieniem.
5. LOGIT rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia wpływu za pośrednictwem zgodnego z regulaminem kanału komunikacji.
6. LOGIT może okresowo zawieszać świadczenie Licencji lub ograniczać dostęp do funkcjonalności Produktu w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych, testów, aktualizacji bezpieczeństwa, wykryciem problemów bezpieczeństwa lub innych działań mających na celu ochronę Systemu i danych Klientów.
7. LOGIT nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - a) Nieprawidłowego korzystania z Licencji przez Klienta, w tym korzystania niezgodnego z przeznaczeniem Produktu, instrukcjami użytkowania, postanowieniami niniejszych Warunków lub praktykami bezpieczeństwa,
 - b) Działania siły wyższej. Na potrzeby niniejszego regulaminu siłą wyższą rozumie się jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności katastrofy naturalne, wojny, akty terroryzmu, epidemie, długotrwałe awarie infrastruktury krytycznej, akty władzy państwowej uniemożliwiające świadczenie usług lub wykonywanie uprawnień wynikających z Licencji.
 - c) Awarii lub nieprawidłowego działania systemów niezależnych od LOGIT, w tym sieci telekomunikacyjnych, systemów energetycznych, serwerów DNS, infrastruktury internetowej, systemów dostawców usług płatniczych, chmur obliczeniowych, dostawców modeli AI oraz innych usług zewnętrznych,
 - d) Naruszenia zasad bezpieczeństwa przez Klienta, w tym udostępnienia Danych Logowania osobom nieuprawnionym, korzystania z niezabezpieczonych urządzeń lub sieci, nieinstalowania aktualizacji bezpieczeństwa, używania słabych haseł lub innych zaniedbań w zakresie bezpieczeństwa,
 - e) Utraty lub uszkodzenia danych spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Klienta, w tym nieprawidłowym wprowadzaniem danych, usunięciem danych przez użytkownika, infekcją malware na urządzeniach Klienta lub innymi czynnikami niezależnymi od LOGIT,



- f) Niepoprawności, niepełności, nieaktualności lub niewiarygodności Wyników AI, a także decyzji podejmowanych na ich podstawie bez odpowiedniej weryfikacji przez wykwalifikowanych specjalistów, wykorzystania Wyników AI w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub przekraczający ich ograniczenia,
 - g) Braku kompatybilności Systemu z przestarzałym oprogramowaniem, sprzętem Klienta niespełniającym wymagań technicznych określonych w niniejszych Warunkach, niestandardową konfiguracją systemów Klienta lub ograniczeniami wynikającymi z polityk bezpieczeństwa organizacji Klienta,
 - h) Niedostępności Systemu spowodowanej czynnikami niezależnymi od LOGIT, w tym atakami DDoS, cyberatakami na infrastrukturę zewnętrzną, awariami dostawców usług internetowych, problemami z infrastrukturą telekomunikacyjną, ograniczeniami przepustowości lub innymi zakłóceniami sieci,
 - i) Działań lub zaniechań osób trzecich, za które LOGIT nie ponosi odpowiedzialności, w tym dostawców usług zewnętrznych, organów administracji publicznej, podmiotów regulacyjnych, hakerów, cyberprzestępców lub innych podmiotów działających bez autoryzacji LOGIT,
 - j) Decyzji zawodowych, biznesowych, prawnych podejmowanych przez Klienta na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Systemu, w tym Wyników AI, bez ich niezależnej weryfikacji przez odpowiednich specjalistów,
 - k) Szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści, utraty reputacji, kosztów alternatywnych, szkód w dobrach niematerialnych, utraty danych niewynikającej z winy LOGIT, kosztów zastępczych rozwiązań technologicznych lub innych szkód niebędących bezpośrednim skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez LOGIT,
 - l) Problemów wynikających z nieprzestrzegania przez Klienta wymagań technicznych, zasad bezpieczeństwa, procedur korzystania z Licencji lub innych postanowień Regulaminu, w tym szkód powstałych w wyniku przekroczenia limitów technicznych lub niewłaściwego wykorzystania funkcjonalności,
 - m) Naruszenia praw osób trzecich przez treści wprowadzane do Systemu przez Klienta, w tym naruszenia praw autorskich, dóbr osobistych, tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych praw wyłącznych,
 - n) Konsekwencji prawnych, finansowych lub regulacyjnych wynikających z działalności Klienta prowadzonej z wykorzystaniem Systemu, w tym kar, sankcji, odszkodowań lub innych zobowiązań wobec osób trzecich.
8. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:
- a) Wszystkie treści wprowadzane do Systemu w ramach korzystania z Licencji, w tym za ich zgodność z prawem polskim i międzynarodowym, prawdziwość, kompletność, aktualność i nienaruszanie praw osób trzecich,
 - b) Weryfikację i ocenę wszystkich Wyników AI przed ich wykorzystaniem w jakichkolwiek celach, w szczególności w dokumentach prawnych, decyzjach biznesowych, komunikacji z klientami, analizach finansowych lub innych zastosowaniach mogących mieć istotne konsekwencje,
 - c) Szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z treściami wprowadzonymi do Systemu, działaniami podejmowanymi na podstawie Wyników AI, naruszeniem praw własności intelektualnej, ujawnieniem informacji poufnych lub innymi działaniami związanymi z korzystaniem z Licencji,
 - d) Przestrzeganie limitów i ograniczeń wynikających z udzielonej Licencji, w tym limitów technicznych, funkcjonalnych, czasowych oraz innych parametrów określonych w planie usługowym.

XIII. ZMIANA WARUNKÓW UŻYTKOWANIA

1. LOGIT zastrzega prawo do zmiany niniejszych Warunków Użytkowania.
2. O planowanych zmianach LOGIT powiadomi Klientów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, przesyłając informację na adresy e-mail zarejestrowane w Systemie, w szczególności określone przez Klienta w Formularzu Zamówienia.



3. W przypadku powiadomienia o zmianie regulaminu, Klient ma możliwość wypowiedzenia Umowy. Brak wypowiedzenia Umowy przez Klienta w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia oznacza akceptację wprowadzonych zmian.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umowy, uprawnień wynikających z Licencji oraz wszelkich sporów z nimi związanych w zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami stosuje się powszechnie obowiązujące prawo polskie.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy, realizacji Licencji lub związane z ich wykonywaniem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby LOGIT, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej lub Strony uzgodnią inny sposób rozwiązywania sporów.
3. W przypadku nieważności, bezskuteczności lub niewykonalności któregośkolwiek postanowienia niniejszych Warunków, pozostałe postanowienia zachowują pełną ważność i skuteczność, a nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem ważnym o najbardziej zbliżonym znaczeniu i skutkach prawnych, zgodnym z celem Umowy.
4. Warunki Użytkowania wchodzi w życie z dniem 01.12.2025 r. i są dostępne w formie elektronicznej pod adresem logitflow.pl/regulamin. Poprzednie wersje Regulaminu są archiwizowane i dostępne na żądanie Klientów.
5. Postanowienia niniejszych Warunków pozostają w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy w zakresie zdarzeń, które miały miejsce w okresie jej obowiązywania.