



Polityka prywatności i plików cookies

1. Informacje podstawowe

- 1.1. Niniejsza polityka prywatności opisuje zasady postępowania z danymi osobowymi Użytkowników korzystających ze strony <https://logitflow.pl/> oraz podstron za pomocą których można się dostać do Serwisu (dalej jako „Strona”) lub serwisu do którego można się dostać poprzez Stronę (dalej „Serwis”), oraz zasady wykorzystywania przez Stronę oraz Serwis plików cookies.
- 1.2. Administratorem Strony oraz Serwisu oraz danych osobowych zbieranych za ich pośrednictwem jest:

LOGIT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

ul. Chodakowska 24 / 11

03-826 Warszawa,

KRS: 001135596, NIP: 1133150414, REGON: 54010448300000,

dalej jako „Administrator” lub „My”.

- 1.3. Możesz się z nami skontaktować drogą mailową pisząc na adres e-mail: iod@logitflow.pl, a także pocztą tradycyjną pisząc na adres siedziby Administratora.
- 1.4. Każdy, kto korzysta ze Strony lub Serwisu jest jej „Użytkownikiem”.
- 1.5. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako „RODO”.

2. Odbiorcy danych

- 2.1. Dla prawidłowego funkcjonowania Naszej spółki oraz Strony, konieczne jest korzystanie przez Nas z usług podmiotów zewnętrznych. Korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 2.2. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców: dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania informatyczne, techniczne i organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności spółki, w tym strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Strony, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu serwerów oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą, wysyłania mailingu i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) oraz dostawcy usług prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi odpowiednie wsparcie (m.in. kancelaria prawna, biuro rachunkowe lub firma windykacyjna).
- 2.3. Możemy udostępniać Twoje dane osobowe organom ścigania lub innym organom państwowym, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa.

3. Okres przechowywania

- 3.1. Dane osobowe z formularzy kontaktowych i korespondencji elektronicznej oraz tradycyjnej będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi prowadzonej korespondencji, przedłużony odpowiednio o okres wynikający ze związku korespondencji z zawartym stosunkiem prawnym, obowiązkami archiwizacyjnymi, dochodzeniem ewentualnych roszczeń lub innymi obowiązkami wymaganymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 3.2. Inne dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane przez czas istnienia tego interesu lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.



- 3.3. Dane przetwarzane w celach kontaktów marketingowych będą przetwarzane do momentu wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie w tym celu lub do momentu wycofania zgody na kontakt w celach marketingowych.
- 3.4. Dane przetwarzane na podstawie umowy będą przetwarzane przez czas jej trwania a następnie przez okres przedawnienia wzajemnych roszczeń.
- 3.5. W przypadku danych przetwarzanych na naszych fanpage'ach w mediach społecznościowych przypominamy, że zawsze masz możliwość sam usunąć pozostawiony komentarz lub możesz przestać obserwować nasz fanpage.

4. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

- 4.1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne w celu realizacji danego celu przetwarzania.
- 4.2. W zamieszczonych na Stronie formularzach pola wymagane zostały oznaczone gwiazdką. Wpisywanie pozostałych danych do formularzy jest dobrowolne.
- 4.3. Jakakolwiek aktywność pozostawiająca na naszym fanpage'u Twoje dane osobowe jest całkowicie dobrowolna. Sam decydujesz do jakich Twoich danych osobowych będziemy mieli dostęp, poprzez zastosowanie odpowiednich ustawień prywatności na Twoim osobistym profilu na danym portalu społecznościowym.

5. Informacje o braku profilowania i transferze danych poza EOG

- 5.1. Dane osobowe Użytkowników nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na użytkownika.
- 5.2. Systemy AI wykorzystywane w Serwisie służą wyłącznie do wspomagania użytkownika w tworzeniu dokumentów i nie podejmują decyzji autonomicznie. Ostateczna decyzja o treści i wykorzystaniu dokumentów zawsze należy do użytkownika. Użytkownik ma pełną kontrolę nad procesem tworzenia dokumentów i może w każdej chwili zmodyfikować, odrzucić lub zażądać regeneracji treści wygenerowanych przez AI.
- 5.3. Dane osobowe Użytkowników są przez nas przetwarzane zgodnie z RODO oraz AI Act. Zawsze dążymy do przetwarzania danych osobowych użytkowników jak najbliżej ich lokalizacji. Korzystając jednak z Serwisu, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe mogą być transferowane z jego lokalizacji do naszych serwerów i dostawców usług zlokalizowanych w UE/EOG.
- 5.4. W związku z korzystaniem z zaawansowanych modeli sztucznej inteligencji, dane osobowe mogą być transferowane poza obszar UE/EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- 5.5. Korzystamy z usług następujących kategorii dostawców:
 - a) Dostawcy infrastruktury chmurowej w EU (Microsoft Azure, AWS, Google Cloud),
 - b) Dostawcy modeli AI (Open AI, Anthropic, Google),
 - c) Inne usługi wspierające (wymienione w Załączniku nr 3 do Umowy Powierzenia).
- 5.6. Zawsze zapewniamy, że do danych osobowych użytkowników stosuje się wysoki poziom ochrony zgodnie z RODO, nawet gdy dane są transferowane międzynarodowo.
- 5.7. Środki bezpieczeństwa stosowane przy transferach międzynarodowych. Odpowiednie zabezpieczenia obejmują między innymi:
 - a) Standardowe Klauzule Umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską,
 - b) Certyfikację EU-US Data Privacy Framework,
 - c) Decyzje o adekwatności wydane przez Komisję Europejską,
 - d) Opcjonalnie – odstępstwa przewidziane w RODO (np. wyraźna zgoda użytkownika).



W każdym przypadku transferu stosowany jest co najmniej jeden z powyższych mechanizmów zgodnie z wymogami RODO.

5.8. Użytkownik ma prawo:

- a) Uzyskać więcej informacji o stosowanych zabezpieczeniach,
- b) Otrzymać kopie Standardowych Klauzul Umownych,
- c) Sprzeciwić się transferowi danych poza EOG (może to ograniczyć dostęp do niektórych funkcji Serwisu).

Kontakt: iod@logitflow.pl,

6. Prawa osób, których dane dotyczą

6.1. Na zasadach opisanych w RODO, przysługują Ci następujące prawa dotyczące Twoich danych osobowych:

- a) **prawo dostępu** do treści swoich danych oraz żądania ich kopii (art. 15 RODO);
- b) **prawo żądania sprostowania** swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
- c) **prawo żądania usunięcia** danych (art. 17 RODO);
- d) **prawo żądania ograniczenia** przetwarzania danych (art. 18 RODO);
- e) **prawo żądania przenoszenia** danych tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu zawarcia i wykonywania umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- f) **prawo wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w tym w celach marketingowych (art. 21 RODO);
- g) **prawo wycofania zgody marketingowej** – jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie wiadomości związanymi z prowadzonymi przez nas działaniami marketingowymi na podany przez Ciebie w formularzu adres e-mail, masz prawo odwołać taką zgodę w każdym momencie.

6.2. W celu realizacji swoich praw prosimy wysłać wniosek ze swoim żądaniem na adres mailowy: iod@logitflow.pl.

6.3. W przypadku otrzymywania od Nas wiadomości o naszych działaniach marketingowych na adres mailowy, masz zawsze możliwość wypisania się z listy mailingowej (anulowania subskrypcji) i tym samym wycofania swojej zgody poprzez kliknięcie w link dostępny na dole wiadomości.

6.4. Posiadasz również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

7. Bezpieczeństwo przetwarzanych danych

7.1. Zależy nam na żebyś korzystając z naszej Strony oraz Serwisu był bezpieczny, dlatego stosujemy:

- a) szyfrowanie danych w transmisji i spoczynku (m.in. HTTPS/TLS 1.3, SSH, szyfrowanie komunikacji websocket),
- b) szyfrowanie baz danych, plików, logów oraz plików tymczasowych,
- c) zaawansowana anonimizacja i pseudonimizacja (20+ kategorii danych), możliwość ręcznego i automatycznego oznaczania do anonimizacji,
- d) separację procesów kluczowych (w tym OCR, anonimizacji, przetwarzania na serwerach własnych),
- e) system kontroli dostępu oparty o role użytkowników, tokeny sesyjne, uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA), restrykcje IP/CORS,
- f) system backupów zgodnie z zasadą 3-2-1 (codzienne kopie w odseparowanych lokalizacjach),
- g) automatyczne czyszczenie sesji, usuwanie plików tymczasowych,
- h) wewnętrzne polityki oraz poddające się cyklicznej weryfikacji procedury privacy & security,



- i) audytowanie dostawców pod względem zgodności z normami (np. ISO 27001, ISO 27701),
 - j) szkolenia personelu z zakresu bezpieczeństwa informacji, ochrony danych, privacy-by-design/default i obsługi incydentu,
 - k) rejestrację, śledzenie i audytowanie operacji na danych,
 - l) dokumentowanie operacji realizowanych na danych, historii wszelkich zmian/eksportów.
- 7.2. W celu ochrony użytkowników Strony i Serwisu oraz zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, wdrażamy techniczne i proceduralne mechanizmy wykrywania nadużyć i oszustw. Logi systemowe, identyfikatory użytkowników, adresy IP oraz szczegóły wybranych działań mogą tymczasowo być analizowane przez dedykowane narzędzia automatyczne lub podwykonawców specjalizujących się w analizie fraudów.

8. Zakres wykorzystania sztucznej inteligencji

- 8.1. Serwis umożliwia wybór modelu/dostawcy AI (OpenAI, Anthropic, Google Gemini, Perplexity, Azure OpenAI, AWS Bedrock, Bielik, PLLUM, modele osadzania i inne kompatybilne).
- 8.2. Dostępne są zarówno modele generatywne (tworzące tekst na żądanie użytkownika) jak i predykcyjne (analizujące i przewidujące, np. wynik rozprawy czy skuteczność argumentacji).
- 8.3. Serwis umożliwia też stosowanie lokalnych modeli AI zainstalowanych i uruchamianych na infrastrukturze klienta, bez transferu danych na zewnątrz.
- 8.4. Dla każdego połączenia z usługą AI, dokumentowany jest dostawca, lokalizacja, wersja i parametry.
- 8.5. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do samouczenia się przez modele AI, nie trafiają do treningu operatorów LLM ani nie są przekazywane innym użytkownikom.
- 8.6. Odpowiedzialność za treści generowane przez AI
- 8.6.1. Dokumenty generowane przez aplikację LOGiT Flow z wykorzystaniem systemów AI nie mają charakteru ostatecznego. Weryfikacja ich poprawności merytorycznej, prawnej i faktycznej jest obowiązkiem użytkownika.
- 8.6.2. Ponieważ, biorąc pod uwagę przeznaczenie LOGiT Flow, nazewnictwo funkcji w Platformie i poszczególnych jej elementów, jest oczywistym, że korzystając z Platformy LOGiT Flow jej użytkownik wchodzi w interakcję z systemem AI, nie jest koniecznym oznaczanie wyników przeprowadzonych w LOGiT Flow analiz na podstawie art. 50 AI Act – jako treści “wygenerowanych przez AI”.
- 8.6.3. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości oświadczamy i informujemy Użytkownika, że Platforma LOGiT Flow wykorzystuje AI w procesie generowania tworzonych w niej dokumentów i analiz, a zatem korzystając z jej funkcjonalności takich jak: wszystkie czaty, Kreator pism, Logit Studio oraz inne generatywne funkcje Systemu, wchodzi świadomie i celowo w interakcję z AI, w wyniku której uzyskuje analizy i treści wygenerowane przez AI, co jest założeniem i podstawa działania LOGiT Flow.
- Zapewniamy, że nasze rozwiązania techniczne są skuteczne, interoperacyjne, solidne i niezawodne w zakresie technicznie wykonalnym.
- 8.6.4. Systemy AI mogą popełniać błędy, generować nieprecyzyjne lub niepełne informacje (tzw. “halucynacje AI”). Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
- Weryfikację poprawności prawnej dokumentów,
 - Sprawdzenie aktualności przepisów prawnych i orzeczeń,
 - Weryfikację dat, numerów spraw, nazw własnych,
 - Dostosowanie dokumentów do konkretnej sytuacji prawnej,
 - Wykorzystanie dokumentów w praktyce;



8.6.5. LOGiT Flow nie ponosi odpowiedzialności za:

- Błędy lub nieścisłości w treściach wygenerowanych przez AI,
- Skutki prawne wykorzystania dokumentów bez weryfikacji,
- Decyzje podjęte na podstawie treści wygenerowanych przez AI,
- Straty wynikające z nieprawidłowego wykorzystania dokumentów;

8A. INFORMACJE O WYKORZYSTANIU SZTUCZNEJ INTELIGENCJI (AI)

8A.1. Wykorzystanie systemów AI w Serwisie.

8A.1.1. Serwis LOGiT Flow wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji (AI) do:

- Generowania i analizy dokumentów prawnych,
- tworzenie projektów pism, umów, analiz prawnych,
- Asystowania użytkownikom w tworzeniu dokumentów i pism procesowych,
- Analizy treści i sugerowania rozwiązań prawnych,
- Automatyzacji procesów związanych z przetwarzaniem dokumentów,
- Ekstrakcji danych z dokumentów (OCR, rozpoznawanie tekstu),
- Moderacji treści i wykrywania nieprawidłowości;

8A.1.2. Korzystamy z systemów AI dostarczanych przez następujących dostawców: Open AI , Anthropic , Google , Perplexity – Azure Open AI – AWS Bedrock – Bielik (polski model językowy) – PLLUM – Inne modele kompatybilne z API Open AI.

Serwis umożliwia również stosowanie lokalnych modeli AI zainstalowanych i uruchamianych na infrastrukturze klienta, bez transferu danych na zewnątrz.

8A.2. Informowanie o interakcji z systemem AI.

8A.2.1. Zgodnie z AI Act, gdy wchodzisz w interakcję z systemem sztucznej inteligencji w ramach Serwisu (np. z asystentem AI, chatbotem lub funkcją generowania dokumentów), nazwa Systemu, jego poszczególnych funkcji czy przycisków w sposób jasny i wyraźny informuje Cię o tym przed pierwszą interakcją. Jest to oczywiste z kontekstu użytkowania Systemu (i ma miejsce w przypadku LOGiT Flow).

8A.2.2. Informacja o interakcji z AI (o ile nie jest to oczywiste), może być przekazywana poprzez:

- Wyraźne oznaczenie interfejsu jako "AI", "Asystent AI" lub "LOGiT Flow AI",
- Komunikat powitalny informujący o charakterze systemu przy pierwszym użyciu,
- Ikone lub etykietę widoczną podczas korzystania z funkcji AI (np. ) ,
- Informację w interfejsie użytkownika o tym, że korzystasz z systemu AI;

8A.2.3. Jeśli jest to konieczne, informacja ta jest dostarczana w sposób jasny i wyróżniający się najpóźniej w momencie pierwszej interakcji lub ekspozycji na system AI.

8A.3. Oznaczanie treści generowanych przez AI.

8A.3.1. Zgodnie z art. 50 AI Act (Rozporządzenie UE 2024/1689), dostawcy systemów AI generujących treści syntetyczne (tekst, obrazy, audio, wideo) muszą zapewnić, że wyniki systemu AI są oznaczane w formacie nadającym się do odczytu maszynowego i wykrywalne jako sztucznie wygenerowane lub zmanipulowane – chyba że jest oczywiste, że korzystając z Systemu jego użytkownik wchodzi w interakcję z systemem AI, co ma miejsce przy korzystaniu z LOGiT Flow.

8A.3.2. Treści wygenerowane przez systemy AI w ramach Serwisu są oznaczane jako:

a) Dokumenty w pełni wygenerowane przez AI:

- Zawierają oznaczenie "Wygenerowane przez AI" lub "AI-generated content"
- Posiadają metadane w formacie czytelnym maszynowo (zgodnie z art. 50 AI Act)
- Mogą zawierać symbol/ikonę AI () w nagłówku lub stopce dokumentu
- Zawierają informację o modelu AI użytym do generowania (np. "Wygenerowane przez GPT-4")



b) Dokumenty współtworzone (człowiek + AI):

- Jeśli AI odegrało istotną rolę w tworzeniu treści, informujemy o tym w dokumencie
- Jeśli AI było wykorzystane jedynie jako narzędzie wspomagające (np. korekta, formatowanie, sprawdzanie ortografii), nie wymaga to oznaczenia

c) Wyjątki od oznaczania:

- Obowiązek oznaczania nie ma zastosowania, gdy treść wygenerowana przez AI przeszła proces weryfikacji przez człowieka lub kontroli redakcyjnej, a osoba fizyczna lub prawna ponosi odpowiedzialność redakcyjną za publikację treści.
- Dokumenty generowane przez aplikację LOGiT Flow nie mają charakteru ostatecznego. Weryfikacja ich poprawności merytorycznej, prawnej i faktycznej jest obowiązkiem użytkownika. Systemy AI mogą popełniać błędy, generować nieprecyzyjne lub niepełne informacje (tzw. "halucynacje AI"). **Z tego tytułu, po weryfikacji przez Użytkownika, która jest w przypadku LOGiT Flow obowiązkowa, nie ma obowiązku oznaczania ich jako "Wygenerowane przez AI".**

8A.4. Klasyfikacja systemów AI według poziomu ryzyka

8A.4.1. AI Act przyjmuje podejście oparte na ryzyku, ustanawiając szczegółowe obowiązki w zakresie przejrzystości dla dostawców i użytkowników systemów AI w zależności od poziomu ryzyka systemu i jego funkcji.

8A.4.2. Wykorzystywane przez nas systemy AI zostały sklasyfikowane jako systemy ograniczonego ryzyka (limited risk).

Systemy ograniczonego ryzyka podlegają lżejszym obowiązkom w zakresie przejrzystości: deweloperzy i użytkownicy muszą zapewnić, że użytkownicy końcowi są świadomi, że wchodzi w interakcję z AI (chatboty i deepfakes).

Do tej kategorii zaliczamy:

- Chatboty i asystenty wirtualne do obsługi użytkowników i generowania dokumentów,
- Systemy generujące treści prawne (teksty, dokumenty, analizy),
- Systemy analizy i rekomendacji prawnych rozwiązań,
- Systemy ekstrakcji danych z dokumentów (OCR, NLP);

8A.4.3. **Oświadczenie Logit:** Nie wykorzystujemy systemów AI wysokiego ryzyka ani systemów zakazanych (niedopuszczalnego ryzyka). Nie stosujemy AI do:

- Automatycznego podejmowania decyzji prawnych bez możliwości weryfikacji przez człowieka,
- Manipulacji podprogowej lub behawioralnej użytkowników,
- Scoringu społecznego,
- Zdalnej identyfikacji biometrycznej,
- Systemów wpływających na dostęp do usług publicznych, zatrudnienie lub ocenę kredytową bez nadzoru człowieka;

8A.5. Nadzór człowieka nad systemami AI

Systemy AI wysokiego ryzyka muszą być zaprojektowane i rozwijane w taki sposób, aby mogły być skutecznie nadzorowane przez osoby fizyczne w okresie, w którym są używane. Celem nadzoru człowieka jest zapobieganie lub minimalizowanie ryzyka naruszenia praw podstawowych przez systemy AI wysokiego ryzyka.

8A.5.1. W LOGiT Flow zapewniamy pełny nadzór człowieka nad systemami AI:

a) Kontrola użytkownika:

- Użytkownik ma pełną kontrolę nad wykorzystaniem wyników generowanych przez AI,
- Użytkownik decyduje o finalnej treści dokumentów i może edytować każdy fragment,



- Systemy AI nie podejmują decyzji autonomicznie – pełnią rolę narzędzia wspomagającego,
- Użytkownik może w każdej chwili przerwać działanie AI, odrzucić wyniki lub zażądać regeneracji;

b) Możliwość interwencji:

- Każdy dokument generowany przez AI może być edytowany ręcznie i w tej formie jest mu nadawana ostateczna treść,

c) Odpowiedzialność:

- Ostateczna odpowiedzialność za treść i wykorzystanie dokumentów spoczywa na użytkowniku,
- LOGiT Flow nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie treści wygenerowanych przez AI,
- Użytkownik jest zobowiązany do weryfikacji merytorycznej i prawnej wszystkich dokumentów przed ich wykorzystaniem.

d) Świadomość ograniczeń AI:

Osoby, którym przypisano nadzór nad systemem AI, mają w LOGIT obowiązek: rozumieć odpowiednie możliwości i ograniczenia systemu AI oraz monitorować jego działanie; brać pod uwagę i uwzględniać możliwą tendencję do automatycznego polegania lub nadmiernego polegania na wynikach produkowanych przez system AI (automation bias).

Informujemy użytkowników o:

- Możliwości wystąpienia błędów, nieścisłości lub "halucynacji" AI,
- Konieczności weryfikacji faktów, dat, numerów przepisów prawnych,
- Ograniczeniach modeli AI (np. data ostatniego treningu, brak dostępu do najnowszych przepisów).

8A.6. Twoje prawa w związku z wykorzystaniem AI

W związku z wykorzystaniem systemów AI przysługują Ci następujące prawa:

- Prawo do informacji** – masz prawo wiedzieć, kiedy wchodzisz w interakcję z systemem AI oraz jak AI przetwarza Twoje dane,
 - Prawo do wyjaśnienia** – możesz żądać wyjaśnienia, w jaki sposób AI przetworzyło Twoje dane lub wygenerowało treść,
 - Prawo do weryfikacji** – masz prawo do weryfikacji i edycji treści wygenerowanych przez AI przed ich wykorzystaniem,
 - Prawo do sprzeciwu** – możesz wyrazić sprzeciw wobec wykorzystania AI w przetwarzaniu Twoich danych (w zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe i nie jest sprzeczne z zawartą umową),
 - Prawo do kontroli** – masz pełną kontrolę nad tym, czy i w jakim zakresie korzystasz z funkcji AI w Serwisie,
 - Prawo dostępu do historii** – masz dostęp do historii operacji AI wykonanych na Twoich danych,
- Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami: iod@logitflow.pl.

8A.7. Bezpieczeństwo systemów AI

Zapewniamy, że systemy AI są bezpieczne i zgodne z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO):

a) Szyfrowanie danych: – Dane przesyłane do systemów AI są szyfrowane (HTTPS/TLS 1.3) – Komunikacja z API dostawców AI jest szyfrowana end-to-end,

b) Minimalizacja danych:

- Przetwarzamy tylko dane niezbędne do realizacji funkcji AI,
- Stosujemy zaawansowaną anonimizację i pseudonimizację (20+ kategorii danych),



- Możliwość ręcznego i automatycznego oznaczania danych do anonimizacji przed wystaniem do AI;

c) Separacja procesów:

- Procesy kluczowe (OCR, anonimizacja) są realizowane na serwerach własnych, bez wysyłania do zewnętrznych dostawców AI,
- Dane wrażliwe mogą być przetwarzane lokalnie, bez transferu do chmury;

d) Audyty i monitoring:

- Prowadzimy regularne audyty bezpieczeństwa systemów AI,
- Mamy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych z dostawcami AI,
- Monitorujemy i logujemy operacje wykonywane przez systemy AI,
- Dokumentujemy operacje realizowane na danych, historię wszelkich zmian/eksportów;

e) Ochrona przed nadużyciami:

- Wdrażamy mechanizmy wykrywania nadużyć i oszustw (fraud detection),
- Logi systemowe, identyfikatory użytkowników, adresy IP mogą być analizowane w celu wykrycia nadużyć

8A.8. Dane użytkowników a trening modeli AI

8A.8.1. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do samouczenia się przez modele AI, nie trafiają do treningu operatorów LLM ani nie są przekazywane innym użytkownikom.

8A.8.2. Dostawcy AI, z których korzystamy (m.in.: OpenAI, Anthropic, Google), zobowiązali się w umowach, że:

- Dane klientów nie są wykorzystywane do trenowania ani dostrajania modeli AI,
- Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zapytania użytkownika,
- Dane są usuwane po zakończeniu sesji (zgodnie z polityką retencji dostawcy);

8A.9. Lokalizacja przetwarzania danych przez AI

8A.9.1. Wariant standardowy (z możliwością transferu poza UE/EOG):

Dane osobowe przetwarzane przez systemy AI, po spełnieniu warunków wymaganych przez AI Act i RODO, mogą być transferowane do krajów trzecich, w szczególności do USA, w związku z korzystaniem przez nas z usług dostawców AI (OpenAI, Anthropic, Google, Perplexity, AWS Bedrock).

8A.9.2. Transfer danych odbywa się na podstawie:

- Decyzji Wykonawczej Komisji (EU) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework),
- Standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską,
- Odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych;

8A.9.3. Dla każdego połączenia z usługą AI dokumentowany jest na potrzeby wewnętrzne Platformy LOGiT Flow:

- Dostawca (np. OpenAI, Anthropic),
- Lokalizacja serwerów (np. UE, USA),
- Wersja modelu (np. GPT-4, Claude 3.5),
- Parametry zapytania - Data i czas operacji;

8A.10. Historia transferów i logi operacji

8A.10.1. Zapewniamy pełną transparentność przetwarzania danych przez systemy AI:

a) Dostęp do historii transferów:

- Na żądanie udostępniamy informacje o tym, kiedy i do jakich systemów AI zostały przekazane Twoje dane,
- Informacje obejmują: datę, czas, dostawcę AI, lokalizację serwerów, model AI;



b) Logi operacji:

- Prowadzimy szczegółowe logi operacji wykonywanych przez systemy AI na Twoich danych,
- Logi zawierają: typ operacji, użyty model AI, parametry zapytania, czas przetwarzania,
- Logi są przechowywane zgodnie z wymogami RODO i AI Act;

8A.11. Aktualizacje i zmiany w systemach AI

8A.11.1. Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji wykorzystywanych systemów AI, zmiany dostawców lub wprowadzenia nowych funkcjonalności opartych na AI.

8A.11.2. **O istotnych zmianach będziemy Cię informować poprzez:**

- Aktualizację niniejszej polityki prywatności z podaniem daty zmiany,
- Komunikat w Serwisie (powiadomienie po zalogowaniu),
- Wiadomość e-mail (jeśli posiadamy Twój adres i wyraziłeś zgodę na kontakt);

8A.11.3. **Istotne zmiany obejmują:**

- Dodanie nowego dostawcy AI,
- Zmianę lokalizacji przetwarzania danych (np. z UE na USA),
- Wprowadzenie nowych funkcji AI wpływających na przetwarzanie danych,
- Zmianę klasyfikacji ryzyka systemu AI;

8A.12. Kontakt w sprawach związanych z AI

Jeśli masz pytania dotyczące wykorzystania sztucznej inteligencji w naszych usługach, skontaktuj się z nami:

E-mail: iod@logitflow.pl

E-mail ogólny: kontakt@logitflow.pl

Adres korespondencyjny:

LOGIT Sp. z o.o., ul. Chodakowska 24/11, 03-826 Warszawa

Inspektor Ochrony Danych: E-mail: iod@logitflow.pl

9. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

9.1. Formularze kontaktowe, korespondencja e-mailowa.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przez który będziemy przetwarzać dane osobowe
Udzielenia odpowiedzi na zadane pytania i załatwienie sprawy, z którą się do Nas zwracasz.	Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na odpowiedzi na przesłane wiadomości, korespondencję oraz prowadzenie komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas potrzebny do czasu załatwienia Twojej sprawy czyli przez czas przedawnienia roszczeń.
Przedstawienie oferty o którą się do nas zwracasz.	Jeżeli zwrócisz się do nas z prośbą o przedstawienie oferty Twoje dane osobowe będą przetwarzane na podstawie: • art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy	



	(jeżeli będziesz stroną umowy).	
Ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.	Przetwarzanie w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, stanowi Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).	

9.2. Newsletter, kontakt marketingowy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przez który będziemy przetwarzać dane osobowe
Wysyłania newslettera, który będzie Ciebie informował o naszych działaniach, wprowadzanych nowościach czy też promocjach.	Jeżeli wyraziłeś zgodę na to, żebyśmy mogli wysyłać do Ciebie informacje marketingowe zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 398 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej to naszym prawnie uzasadnionym interesem jest wykazanie, że takie działanie z Twojej strony zostało podjęte (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z wyrażoną zgodą marketingową – pozostawienie swojego adresu e-mail).	Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu uznania przez nas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu albo odwołania zgody na przysyłanie newslettera.

9.2.1. Pamiętaj, że zgodę marketingową możesz odwołać w każdym momencie.

9.2.2. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

9.3. Rekrutacje, kandydaci do pracy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przez który będziemy przetwarzać dane osobowe
W celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego na stanowisko w oparciu o umowę cywilnoprawną.	Twoje dane będziemy przetwarzać na podstawie czynności zmierzających do zawarcia umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO (dane niezbędne do zawarcia umowy) oraz w przypadku podania danych innych niż niezbędne – na podstawie Twojej zgody.	Twoje dane będziemy przetwarzać przez 3 miesiące od zakończenia procesu rekrutacji. W przypadku gdy wyrazisz zgodę na uwzględnienie Twojego CV w przyszłych rekrutacjach przez 1 rok od momentu wyrażenia zgody.
Jeżeli aplikujesz na stanowisko na umowę o pracę, Twoje dane osobowe w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy (art. 22(1))	Twoje dane będą przetwarzane na podstawie realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),	



Kodeksu pracy) będą przetwarzane w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego.	natomiast pozostałe dane, np. zdjęcie, dane do kontaktu, oraz inne informacje zawarte np. w liście motywacyjnym, na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać odwołana w dowolnym czasie.	
--	---	--

9.3.1. Pamiętaj, że zgodę możesz odwołać w każdym momencie.

9.3.2. Wycofanie przez Ciebie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody.

9.4. Media społecznościowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przez który będziemy przetwarzać dane osobowe
W celu prowadzenia fanpage'y na warunkach oraz na zasadach określonych przez Meta Platforms Ireland Limited – dostawcę Facebooka, a także LinkedIn Ireland Unlimited Company – dostawcę portalu LinkedIn oraz informowania za ich pośrednictwem o naszej działalności, oferowanych usługach.	Twoje dane będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest właśnie informowania za pośrednictwem platform o naszej działalności, oferowanych usługach.	Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu uznania przez nas wniesionego przez Ciebie sprzeciwu.
W celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisów Facebook oraz LinkedIn (komentarze, chat, posty, rozmowa za pośrednictwem Messengera, wiadomości).	Twoje dane będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest prowadzenie komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisów Facebook oraz LinkedIn.	
W celu prowadzenia analiz funkcjonowania, popularności, statystyk i sposobu korzystania z fanpage'y za pomocą dostępnych funkcjonalności.	Twoje dane będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest właśnie prowadzenia analiz funkcjonowania, popularności, statystyk i sposobu korzystania z fanpage'y za pomocą dostępnych funkcjonalności.	



- 9.4.1. Zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, twórca fanpage'a na portalu społecznościowym jest współadministratorem danych osobowych użytkowników tego fanpage'a razem z właścicielem portalu społecznościowego.
- 9.4.2. **Chcielibyśmy jednak poinformować, że zapisy zawarte w niniejszej Polityce prywatności nie dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych przez właściciela serwisu Facebook – Meta Platforms Ireland Limited oraz właściciela serwisu LinkedIn czyli LinkedIn Ireland Unlimited Company.** W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania Twoich danych przez firmę Meta Platforms Ireland Limited oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company zapoznaj się z ich Politykami Prywatności, które dostępne są na stronach:
- a. Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- b. LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- 9.4.3. Zapoznaj się również z informacjami dotyczącymi przetwarzania Twoich danych do celów statystyk strony: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

9.5. Rejestracja konta w serwisie

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przez który będziemy przetwarzać dane osobowe
W celu realizacji umowy o założenie konta w Serwisie. Będzie to miało miejsce po akceptacji regulaminu.	Twoje dane będziemy przetwarzać w celu wykonanie umowy, którą z Tobą zawieramy czyli art. 6 ust. 1 lit. b RODO.	Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas trwania umowy.
W celu realizacji obowiązków wynikających z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.	Twoje dane będziemy przetwarzać w celu wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na nas czyli art. 6 ust. 1 lit. C RODO.	Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas realizacji obowiązków prawnych.
W celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy związanej ze świadczeniem usług.	Twoje dane będziemy przetwarzać na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest dochodzenie wzajemnych roszczeń.	Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas dane będą przetwarzane przez czas niezbędny dla wykazania prawidłowego wykonania umowy, a więc do upływu okresu przedawnienia roszczeń

10. Czym są pliki cookies

- 10.1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej Stronę lub Serwis (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Stronę).
- 10.2. Dane są przy tym zbierane i przechowywane wyłącznie w formie anonimowej lub pod pseudonimem i nie umożliwiają Administratorowi identyfikacji Użytkownika. Pliki cookies nie wyrządzają szkód komputerowi Użytkownika i nie zawierają wirusów.

11. Jakie pliki cookies wykorzystujemy i do czego?

- 11.1. Strona wykorzystuje następujące pliki cookies:
- a. **Niezbędne** – te pliki cookie mają kluczowe znaczenie dla podstawowych funkcji witryny i witryna nie będzie działać w zamierzony sposób bez nich, nie przechowują żadnych danych umożliwiających identyfikację osoby i są zawsze aktywne.



- b. **Funkcjonalne** – pliki cookie pomagające wykonywać pewne funkcje, takie jak udostępnianie zawartości witryny na platformach mediów społecznościowych, zbieranie informacji zwrotnych i inne funkcje stron trzecich.
- c. **Analityczne** – pliki cookie służące do zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcję z witryną. Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje o metrykach liczby odwiedzających, współczynniku odrzuceń, źródle ruchu itp.
- d. **Marketingowe** – pliki cookie służące do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych reklam w oparciu o strony, które odwiedzili wcześniej, oraz do analizowania skuteczności kampanii reklamowej.
- e. **Pliki cookies podmiotów trzecich** – pomagają Nam analizować sposób korzystania ze strony przez Użytkowników, a także przechowywać preferencje Użytkownika oraz dostarczać mu istotnych dla niego treści i reklam.

12. Odbiorcy danych

- 12.1. Dostawcy narzędzi marketingowych,
- 12.2. Dostawcy narzędzi analitycznych i statystycznych.

13. Informacje o profilowaniu i transferze danych poza EOG w przypadku plików cookies

- 13.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być transferowane do krajów trzecich w szczególności do USA Transfer danych odbywa się na podstawie Decyzji Wykonawczej Komisji (EU) 2023/1795 z dnia 10 lipca 2023 r.
- 13.2. Na podstawie Twoich danych możemy profilować Ciebie

14. Jak zarządzać plikami cookies?

- 14.1. Po wejściu pierwszy raz na Stronę Użytkownik zostaje poinformowany o stosowaniu przez Stronę plików cookies. W okienku z informacją o stosowaniu plików cookies Użytkownik ma możliwość:
 - a. wyrażenia zgody na zapisywanie wszystkich plików cookies,
 - b. odrzucenia wszystkich plików cookies (poza niezbędnymi),
 - c. dostosowania swoich preferencji dotyczących plików cookies.
- 14.2. Po kliknięciu przez Użytkownika w przycisk „Dostosuj” pojawia się rozbudowana informacja dotycząca rodzajów stosowanych plików cookies, celów stosowania, nazw i czasów trwania poszczególnych plików cookies.
- 14.3. Użytkownik ma możliwość każdorazowo zmieniać swoje zgody poprzez wejście w „Ustawienia plików cookies” – ciasteczko wyświetlane na dole po lewej stronie.
- 14.4. Użytkownik może również sam skonfigurować swoją przeglądarkę internetową w taki sposób, aby nie przechowywała plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
- 14.5. Wszystkie pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej (wyczyszczenie plików cookies), programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
- 14.6. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Poniżej przedstawiamy, jak można zmienić ustawienia przeglądarek internetowych w zakresie stosowania plików cookies:
 - a. Przeglądarka [Mozilla FireFox](#)
 - b. Przeglądarka [Chrome](#)
 - c. Przeglądarka [Safari](#)
 - d. Przeglądarka [Opera](#)

15. Pliki cookies podmiotów trzecich

15.1. Google Analytics



- 15.1.1. Administrator może korzystać z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu zbierania i analizowania danych o interakcjach Użytkowników ze Stroną.
- 15.1.2. Dane w tym celu są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika wyrażonej poprzez akceptację analitycznych plików cookies po wejściu pierwszy raz na Stronę.
- 15.1.3. Schemat działania plików cookies Google Analytics jest następujący:

a. Śledzenie odwiedzin i sesji

Pliki cookies w Google Analytics są używane do śledzenia odwiedzin i sesji Użytkowników na Stronie. Najczęściej używanym plikiem cookie jest "_ga", który unikalnie identyfikuje Użytkowników.

b. Zbieranie danych demograficznych i geograficznych

Pliki cookies pomagają Google Analytics w zbieraniu informacji demograficznych (np. wiek, płeć) oraz geograficznych (np. kraj, miasto) o Użytkownikach. Te dane pomagają zrozumieć, kim są odwiedzający Stronę.

c. Śledzenie zachowań użytkowników

Google Analytics używa plików cookies do śledzenia różnych zachowań Użytkowników na stronie, takich jak:

- Otwieranie konkretnych stron.
- Klikanie w linki i przyciski.
- Czas spędzony na stronie.
- Przewijanie strony.
- Wypełnianie formularzy.

d. Pomiar konwersji

Pliki cookies pozwalają na śledzenie konwersji, czyli określonych działań podejmowanych przez Użytkowników, takich jak rejestracje, wypełnianie formularzy. Dzięki temu Administrator może mierzyć skuteczność kampanii marketingowych.

e. Tworzenie segmentów odbiorców

Na podstawie danych z plików cookies, Google Analytics pozwala tworzyć segmenty odbiorców, które mogą być używane do bardziej precyzyjnej analizy i targetowania informacji marketingowych.

f. Analiza ruchu na stronie

Dzięki plikom cookies, Google Analytics zbiera dane o ruchu na stronie, takie jak:

- Liczba odwiedzin.
- Źródła ruchu (np. organiczne, płatne, referencyjne).
- Ścieżki nawigacji użytkowników.
- Wskaźniki odrzuceń (bounce rate).

g. Optymalizacja Strony

Zebrane dane pozwalają na identyfikację obszarów do optymalizacji na Stronie. Na przykład, jeśli Google Analytics pokazuje, że Użytkownicy często opuszczają Stronę na określonej podstronie, można podjąć działania w celu poprawy tej strony.

h. Raportowanie

Google Analytics generuje różnorodne raporty na podstawie danych zebranych za pomocą plików cookies. Raporty te obejmują:

- Raporty dotyczące Użytkowników (np. liczba nowych i powracających użytkowników).



- Raporty dotyczące zachowań (np. najczęściej odwiedzane strony, ścieżki użytkowników).
- Raporty dotyczące konwersji (np. śledzenie celów, ścieżki konwersji).

i. Wyłączanie plików cookies

Użytkownicy mają możliwość wyłączenia plików cookies Google Analytics, korzystając z dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics (Google Analytics Opt-out Browser Add-on). Pozwala to użytkownikom na kontrolę nad swoimi danymi i ochroną prywatności.

15.2. Google Ads

15.2.1. Administrator może korzystać z programu marketingowego Google Ads obsługiwanego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA w celu prowadzenia kampanii marketingowych, w tym remarketingowych. Dane w tym celu są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika wyrażanej poprzez akceptację plików cookies marketingowych po wejściu pierwszy raz na Stronę.

15.2.2. Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na stosowanie plików cookies marketingowych, po wejściu na Stronę na urządzeniu Użytkownika zostaną zapisane pliki cookie firmy Google, które na podstawie odwiedzanych przez Użytkownika stron umożliwią wyświetlanie informacji/reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika. Schemat postępowania wygląda następująco:

a. Zbieranie danych za pomocą plików cookies

Gdy Użytkownicy odwiedzają Stronę, Google Ads wykorzystuje pliki cookies do zbierania różnych informacji. Pliki cookies mogą zawierać dane takie jak:

- Informacje o przeglądaniu stron (np. które strony Użytkownik odwiedził, jak długo na nich przebywał).
- Dane demograficzne i geograficzne.
- Informacje o urządzeniu i przeglądarce.
- Akcje podejmowane na stronie (np. wypełnienie formularza zapisu na szkolenie).

b. Śledzenie konwersji

Google Ads używa plików cookies do śledzenia konwersji, czyli konkretnych akcji, które Użytkownicy podejmują na Stronie, takich jak wypełnienie formularzy. Dzięki temu istnieje możliwość sprawdzenia, które informacje/reklamy są najbardziej skuteczne i przynoszą oczekiwane rezultaty.

c. Remarketing

Jedną z głównych funkcji plików cookies w Google Ads jest remarketing. Remarketing pozwala na wyświetlanie informacji/reklam Użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili Stronę. Dzięki plikom cookies Google Ads identyfikuje tych Użytkowników i umożliwia ponowne dotarcie do nich ze spersonalizowanymi informacjami/reklamami.

d. Personalizacja informacji/reklam

Google Ads wykorzystuje dane z plików cookies do personalizacji informacji marketingowych/reklam, co oznacza dostosowywanie treści do zainteresowań i zachowań Użytkowników. Na podstawie zebranych danych Google Ads może wyświetlać informacje/reklamy, które są bardziej interesujące dla konkretnych Użytkowników.

e. Optymalizacja kampanii

Dane z plików cookies pozwalają na ciągłą optymalizację kampanii marketingowych. Google Ads analizuje zebrane informacje, aby dostosować stawki, słowa kluczowe i treści marketingowe w celu poprawy wyników kampanii.

f. Tworzenie list odbiorców

Google Ads używa plików cookies do tworzenia list odbiorców, które mogą być



wykorzystywane do targetowania informacji marketingowych/reklam. Na przykład, Administrator może tworzyć listy użytkowników, którzy odwiedzili ich stronę, ale nie zapisali się na organizowane wydarzenie i wyświetlać im reklamy zachęcające do powrotu i zapisania.

g. Analiza skuteczności

Google Ads korzysta z danych z plików cookies do analizy skuteczności kampanii marketingowych. Administrator może uzyskać wgląd w różne metryki, takie jak wskaźnik kliknięć (CTR), koszt na kliknięcie (CPC), wskaźnik konwersji i wiele innych. Te dane są kluczowe do podejmowania decyzji o dalszej strategii marketingowej.

15.3. LinkedIn Insight Tag

- 15.3.1. Nasza Strona może korzystać z narzędzia LinkedIn Insight Tag, które pozwala nam na lepsze zrozumienie zachowań odwiedzających naszą stronę oraz na optymalizację naszych działań reklamowych na platformie LinkedIn. LinkedIn Insight Tag umożliwia nam zbieranie danych na temat odwiedzin na naszej stronie oraz analizę ich efektywności, co wspiera nasze działania marketingowe i umożliwia lepsze dopasowanie treści reklamowych do potrzeb naszych użytkowników.
- 15.3.2. Dzięki LinkedIn Insight Tag gromadzone są dane, takie jak:
- odwiedzane podstrony,
 - czas spędzony na naszej stronie,
 - kliknięcia i interakcje z naszą stroną,
 - dane demograficzne (jeśli użytkownik wyraził zgodę na śledzenie przez LinkedIn).
- 15.3.3. Informacje są zbierane w sposób zanonimizowany, co oznacza, że nie identyfikują one konkretnego użytkownika. LinkedIn Insight Tag umieszcza plik cookie w przeglądarce użytkownika, co pozwala nam analizować wizyty na stronie oraz skuteczność naszych reklam, ale bez bezpośredniego dostępu do danych osobowych użytkowników.
- 15.3.4. Użytkownicy mają możliwość zarządzania zgodami na korzystanie z plików cookies reklamowych, w tym plików powiązanych z LinkedIn Insight Tag, co pozwala na kontrolę nad przetwarzaniem danych marketingowych. Aby dowiedzieć się więcej na temat tego, jak LinkedIn przetwarza dane i zarządza prywatnością, zapraszamy do zapoznania się z Polityką prywatności LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- 15.3.5. Jeśli chcesz wycofać zgodę na śledzenie za pomocą LinkedIn Insight Tag, możesz to zrobić w ustawieniach swojej przeglądarki lub bezpośrednio na stronie LinkedIn.

15.4. Meta (Facebook) Pixel

- 15.4.1. Nasza strona może korzystać z narzędzia Meta Pixel (dawniej Facebook Pixel), które pozwala nam na lepsze zrozumienie, jak użytkownicy wchodzić w interakcje z naszą stroną oraz umożliwia skuteczniejsze prowadzenie działań reklamowych na platformach Meta (Facebook, Instagram). Dzięki Meta Pixel możemy analizować działania podejmowane przez użytkowników na naszej stronie oraz dopasowywać treści reklamowe do ich zainteresowań, co pomaga nam precyzyjnie docierać do osób zainteresowanych naszymi lub usługami.
- 15.4.2. Meta Pixel zbiera informacje o aktywności użytkowników na naszej stronie, w tym:
- odwiedzane strony i podstrony,
 - wykonane akcje, takie jak kliknięcia, zapisy na newsletter czy dokonane zakupy,
 - dane demograficzne i zainteresowania, jeśli użytkownik wyraził zgodę na śledzenie.
- 15.4.3. Dane zbierane przez Meta Pixel są zanonimizowane i nie pozwalają na bezpośrednie zidentyfikowanie użytkowników. Meta Pixel instaluje plik cookie w przeglądarce użytkownika, co umożliwia śledzenie działań na stronie oraz analizę skuteczności reklam wyświetlanych na Facebooku i Instagramie, a także wyświetlanie reklam remarketingowych użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili naszą stronę.



- 15.4.4. Każdy użytkownik ma możliwość zarządzania swoimi preferencjami dotyczącymi cookies reklamowych na naszej stronie, w tym plików związanych z Meta Pixel. Wyrażenie zgody na te cookies pozwala nam na lepsze dopasowanie reklam do Twoich potrzeb i zainteresowań.
- 15.4.5. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Meta przetwarza dane za pośrednictwem Meta Pixel, możesz zapoznać się z Polityką prywatności Meta: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

15.5. Hotjar Tracking Code

- 15.5.1. Na naszej stronie internetowej korzystamy z narzędzia Hotjar, które umożliwia analizę zachowań użytkowników w celu poprawy jakości i funkcjonalności serwisu. Hotjar rejestruje interakcje użytkownika, takie jak kliknięcia, ruchy kursora, przewijanie strony czy nawigację między podstronami. Dane te są wykorzystywane do tworzenia map cieplnych, nagrań sesji oraz zbierania opinii użytkowników.
- 15.5.2. Hotjar nie gromadzi danych osobowych ani informacji umożliwiających identyfikację użytkownika, takich jak imię, nazwisko, adres e-mail czy numer telefonu. Wszelkie dane wrażliwe są automatycznie maskowane i nie są przesyłane na serwery Hotjar. Narzędzie respektuje ustawienia przeglądarki dotyczące funkcji „Do Not Track” oraz umożliwia użytkownikowi rezygnację z monitorowania poprzez [formularz opt-out Hotjar](#).
- 15.5.3. Dane zbierane przez Hotjar są przechowywane w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z RODO. Więcej informacji na temat polityki prywatności Hotjar można znaleźć na stronie Hotjar.